



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

José Luís Fernandes Gomes

**Processo de Implementação de ERPs: Um
método para o Ajuste de Requisitos e
Optimização de Funcionalidades**

Fevereiro de 2007



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

José Luís Fernandes Gomes

**Processo de Implementação de ERPs: Um
método para o Ajuste de Requisitos e
Optimização de Funcionalidades**

Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

Professor Doutor Ricardo Jorge de Magalhães Machado

Professor Doutor Lino António Antunes Fernandes da Costa

Fevereiro de 2007